

# La gestione del rischio violenza e aggressioni nei confronti dei professionisti dell'aiuto Indicazioni e strumenti

9 Maggio 2024

Sala Convegni

Istituto Comprensivo Statale "ELEONORA DUSE"

Via San Girolamo n.39-Bari

## ABSTRACT

Il fenomeno di episodi di aggressione e maltrattamenti sugli operatori sanitari è continuamente in aumento. È evidente che questi episodi raffigurano a tutti gli effetti un rischio lavorativo da analizzare e valutare (art.28 del D. Lgs 81/2008 e s.m.i.) e adottare misure di prevenzione e protezione (Raccomandazione per prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari). È fondamentale per gli operatori sanitari sapere quali sono i rischi occupazionali e conoscere le possibili strategie per la prevenzione. Le aggressioni sono un problema importante per le ricadute soprattutto psicologiche che possono avere sugli operatori e sui pazienti/utenti/clienti (compromissione delle relazioni terapeutiche). La violenza e le aggressioni verbali costituiscono minacce gravi per la sicurezza e il benessere dei lavoratori, che non sempre vengono segnalate ma sono problemi importanti per la salute e la sicurezza dei lavoratori che portano a distress, a congedi di malattia di lunga durata e persino al suicidio e possono avere anche ripercussioni economiche (ridotta produttività, un aumento delle assenze per malattia, un più rapido avvicendamento del personale e il pensionamento anticipato dovuto a disabilità spesso in giovane età). Necessario promuovere una sensibilizzazione e attuare politiche e procedure per far fronte e prevenire la violenza e le aggressioni sul lavoro. Il corso nasce con il proposito di descrivere il problema della violenza e aggressioni, a danno degli operatori sanitari, che costituiscono eventi sentinella che richiedono la messa in atto di opportune iniziative che includono la partecipazione di diverse figure professionali all'interno del comparto sanitario ma anche esterne allo stesso, con l'obiettivo di eliminare o quantomeno ridurre tale fenomeno. L'evento formativo si propone come una delle tante importanti strategie da attuare per la prevenzione e la gestione di ogni tipo di violenza attraverso la promozione e diffusione della cultura della prevenzione dell'errore, la promozione e segnalazione dei near miss ed il favorire lo sviluppo di modelli organizzativi innovativi per migliorare la sicurezza.

L'OMS nel 2002 descrive il fenomeno delle aggressioni come *"il più importante fattore di rischio professionale per la salute degli operatori sanitari"*.

La Commissione Europea nel 2012 definisce la violenza nel posto di lavoro come un insieme di episodi nei quali *"i lavoratori sono abusati, minacciati e assaliti in circostanze correlate al loro lavoro, o quando si recano al lavoro, provocando conseguenze sulla loro sicurezza, sul loro benessere e sulla loro salute fisica e psichica"*.

---

## 8.00 Registrazione dei partecipanti

### Sessione 1

## Il fenomeno della violenza nei confronti dei professionisti dell'aiuto

9:00 Il fenomeno della violenza e delle aggressioni a carico del personale che opera nelle strutture sanitarie e socio-sanitarie: nuovo rischio emergente

**Pasquale Nicola Bianco**

10.00 La comunicazione è ascolto: sapersi relazionare con una persona aggressiva. Prevenire e disinnescare situazioni potenzialmente a rischio

**Anna Villani**

### 11.00 Pausa Caffè

11.15 La sicurezza e salute sul lavoro tra codici e normative speciali

**Benito Melchionna**

12.15 Psicologia degli eventi e strategie di risposta. Tecniche di de-escalation. Situation Awareness. Cenni su art 52CP

**Lorenzo Bongiovanni**

13.15 Dibattito

### 13.45 Pausa

### Sessione 2

## Interventi di prevenzione e controllo della violenza. Il processo di valutazione dei rischi. Laboratori didattici sui rischi specifici Lavori ed esercitazioni di gruppo

14.15 Riferimenti normativi e gli strumenti giuridici per prevenire il rischio di violenza nei confronti dei professionisti dell'aiuto

**Elena Chiefa**

15.15 Maltrattamenti endogeni ed esogeni nei confronti dei professionisti dell'aiuto: riconoscere i segnali della violenza. Prevenire e disinnescare situazioni potenzialmente a rischio.

*Lavori ed esercitazioni di gruppo*

**Pasquale Nicola Bianco**

16.15 Interventi di prevenzione e controllo della violenza: misure strutturali e tecnologiche; misure organizzative; formazione del personale, valutazione dei rischi.

*Lavori ed esercitazioni di gruppo*

**Pasquale Nicola Bianco**

17.15 Dibattito

17.45 Questionario di gradimento e di apprendimento

18.15 Fine lavori