

Patrocinio



Corso di aggiornamento ASSISTENTI SOCIALI

Indicazioni e strumenti per la gestione del rischio di maltrattamenti nei confronti dei professionisti dell'aiuto

01/12/ 2023

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE - "ELEONORA DUSE"

VIA SAN GIROLAMO, 39 – BARI

ORE 08.00 – 19:00



Responsabili

Avv. Elena Chiefa

Formatore - Docente per la sicurezza "criteri di qualificazione della figura del formatore per la salute e sicurezza sul lavoro, ai sensi dell'art. 8, lett. m-bis) del D. Lgs 81/2008 e s.m.i."

Dott. Pasquale Nicola Bianco

Formatore - Docente per la sicurezza "criteri di qualificazione della figura del formatore per la salute e sicurezza sul lavoro, ai sensi dell'art. 8, lett. m-bis) del D. Lgs 81/2008 e s.m.i."

Razionale:

Le aggressioni sono un problema importante per le ricadute soprattutto psicologiche che possono avere sugli operatori e sui degenti (compromissione delle relazioni terapeutiche).

La violenza e le aggressioni verbali costituiscono minacce gravi per la sicurezza e il benessere dei lavoratori, che non sempre vengono segnalate ma sono problemi importanti per la salute e la sicurezza dei lavoratori che portano a distress, a congedi di malattia di lunga durata e persino al suicidio e possono avere anche ripercussioni economiche (ridotta produttività, un aumento delle assenze per malattia, un più rapido avvicendamento del personale e il pensionamento anticipato dovuto a disabilità spesso in giovane età). Necessario promuovere una sensibilizzazione e attuare politiche e procedure per far fronte e prevenire la violenza, le aggressioni e le minacce sul lavoro.

Il fenomeno di episodi di aggressione e maltrattamenti sugli operatori sanitari è continuamente in aumento e con la pandemia da SARS CoV2/COVID-19 il problema ha assunto dimensioni inquietanti. È evidente che questi episodi raffigurano a tutti gli effetti un rischio lavorativo da valutare (art.28 del

D. Lgs 81/2008 e s.m.i.) e per cui adottare misure di prevenzione e protezione.

È fondamentale per gli operatori sanitari sapere quali sono i rischi e conoscere le possibili strategie per la prevenzione.

Nel corso verranno presentati alcuni dati epidemiologici del fenomeno, e vedere gli elementi per individuare il rischio di comportamenti violenti e per gestire la situazione.

L'evento formativo si propone come una delle tante importanti strategie da attuare per la prevenzione e la gestione di ogni tipo di violenza attraverso la promozione e diffusione della cultura della prevenzione dell'errore, la promozione e segnalazione dei near miss ed il favorire lo sviluppo di modelli organizzativi innovativi per migliorare la sicurezza.

L'OMS nel 2002 descrive il fenomeno delle aggressioni come *"il più importante fattore di rischio professionale per la salute degli operatori sanitari"*.

La Commissione Europea nel 2012 definisce la violenza nel posto di lavoro come un insieme di episodi nei quali *"i lavoratori sono abusati, minacciati e assaliti in circostanze correlate al loro lavoro, o quando si recano al lavoro, provocando conseguenze sulla loro sicurezza, sul loro benessere e sulla loro salute fisica e psichica"*.

Target

Il corso è dedicato, prevalentemente, a tutti gli operatori sanitari, sociali e amministrativi che operano presso le strutture sanitarie e socio-sanitarie pubbliche e private e professionisti dell'aiuto che sono potenzialmente esposti a possibili episodi di violenza, da parte sia dei pazienti e dei loro familiari.

Obiettivi del corso

Il corso si pone l'obiettivo di far conoscere:

- il fenomeno della violenza a danno del personale che opera presso le Strutture Sanitarie
- le possibili strategie per la prevenzione ed il contenimento delle condizioni di rischio
- le tecniche comunicative e comportamentali utili a riconoscere, prevenire e gestire episodi di violenza, in particolare in presenza di soggetti agitati e violenti
- gli strumenti utili alla mappatura dei rischi di aggressione e al riconoscimento della tipologia e della gravità degli esiti del fenomeno

Responsabili Scientifici:
Avv. Elena CHIEFA – Dott. Pasquale Nicola BIANCO

Docenti
Dott.ssa Milena Matera - Avv. Elena Chiefa
Dott. Pasquale Nicola Bianco - Dr.ssa Maria Concetta L'Abbate
Dott.ssa Angela Sardella

Metodologia didattica
➤ **relazioni su tema preordinato**
➤ **dimostrazioni tecniche**

PROGRAMMA

I SESSIONE

8.00- 8:30

Introduzione e saluti Istituzionali

Dott.ssa Milena Matera

8:30 – 10:00

Il fenomeno della violenza nei confronti dei professionisti dell'aiuto

- **Le aggressioni a carico del personale che opera nelle strutture sanitarie e socio-sanitarie: scenario attuale.**
- **Presentazione e discussione di problemi di casi didattici**
Angela Sardella, Pasquale Nicola Bianco

10.00-11.30

- **Riferimenti normativi per prevenire e affrontare il rischio di violenza nei confronti dei professionisti dell'aiuto.**
- **Presentazione e discussione di problemi di casi didattici**
Elena Chiefa, Pasquale Nicola Bianco

Pausa caffè (offerto)

11.30-12.40

- **Maltrattamenti endogeni ed esogeni nei confronti dei professionisti dell'aiuto: riconoscere i segnali della violenza.**
- **Presentazione e discussione di problemi di casi didattici.**
Elena Chiefa, Angela Sardella

12.40-13.40

- **La comunicazione è ascolto: sapersi relazionare con una persona aggressiva.**
- **Presentazione e discussione di problemi di casi didattici.**
Maria Concetta L'abbate, Pasquale Nicola Bianco

II SESSIONE

14.00-15.30

Interventi di prevenzione e controllo della violenza

- **Relazione fra operatore e pazienti utenti/clienti: teoria dell'evoluzione del malato e del rapporto con le professioni dell'aiuto: tecniche di de-escalation.**
- **Presentazione e discussione di problemi di casi didattici.**
Pasquale Nicola Bianco, Maria Concetta L'abbate

15.30-17.00

- **Interventi di prevenzione e controllo della violenza: misure strutturali e tecnologiche; misure organizzative; formazione del personale, valutazione dei rischi.**
- **Presentazione e discussione di problemi di casi didattici.**
Pasquale Nicola Bianco, Angela Sardella

Pausa caffè (Offerto)

III SESSIONE

17.00-18.00

Il processo di valutazione dei rischi. Laboratori didattici sui rischi specifici. Lavori ed esercitazioni di gruppo.

- **Il Rischio Aggressione. Prevenire e disinnescare situazioni potenzialmente a rischio. Applicazione di check-list.**
- **Lavori ed esercitazioni di gruppo.**
Elena Chiefa, Maria Concetta L'abbate, Pasquale Nicola Bianco, Angela Sardella

18.00-18.30

- **Presentazione lavori su: Il Rischio Aggressione. Prevenire e disinnescare situazioni potenzialmente a rischio.**
- **Presentazione lavori.**

18.30-19.00

- **Dibattito**
Elena Chiefa, Maria Concetta L'abbate, Pasquale Nicola Bianco, Angela Sardella

Metodologie didattiche

Serie di relazioni su tema preordinato	
Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore ("l'esperto risponde")	
Formazione residenziale interattiva	Lavori di gruppo

Modalità di iscrizione

L'iscrizione è considerata completa all'atto del ricevimento da parte della Segreteria Organizzativa di:

- scheda d'iscrizione compilata in ogni sua parte (Seguire link iscrizione)
- copia del bonifico bancario da allegare nella scheda di iscrizione

La quota di iscrizione è di **€ 45,00(Comprensiva di IVA 22%)**

La quota deve essere versata tramite bonifico bancario intestato:

M.C.O. Organization

Banca d'appoggio: Intesa San Paolo

70013 CASTELLANA GROTTI - BA

IBAN :IT 77 T030 6941 4421 0000 0002 233

Segreteria Organizzativa

M.C.O. ORGANIZATION

Via G. Bovio, 49

70013 Castellana Grotte (BA)

direzione@mcorganization.it

080 4965060

338 9804837