

**Corso di aggiornamento    crediti formativi previsti n°8 – ID 398034    Provider n. 6725**

**TUTTE LE PROFESSIONI**

# **Indicazioni e strumenti per la gestione del rischio di maltrattamenti nei confronti dei professionisti dell'aiuto**

**01/12/2023**

**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE - "ELEONORA DUSE"**

**VIA SAN GIROLAMO,39 – BARI**

**ORE 09.00 – 18:00**



## **Responsabili**

**Avv. Elena Chiefa**

Formatore - Docente per la sicurezza "criteri di qualificazione della figura del formatore per la salute e sicurezza sul lavoro, ai sensi dell'art. 8, lett. m-bis) del D. Lgs 81/2008 e s.m.i."

**Dott. Pasquale Nicola Bianco**

Formatore - Docente per la sicurezza "criteri di qualificazione della figura del formatore per la salute e sicurezza sul lavoro, ai sensi dell'art. 8, lett. m-bis) del D. Lgs 81/2008 e s.m.i."

## Razionale:

Le aggressioni sono un problema importante per le ricadute soprattutto psicologiche che possono avere sugli operatori e sui degenti (compromissione delle relazioni terapeutiche).

La violenza e le aggressioni verbali costituiscono minacce gravi per la sicurezza e il benessere dei lavoratori, che non sempre vengono segnalate ma sono problemi importanti per la salute e la sicurezza dei lavoratori che portano a distress, a congedi di malattia di lunga durata e persino al suicidio e possono avere anche ripercussioni economiche (ridotta produttività, un aumento delle assenze per malattia, un più rapido avvicendamento del personale e il pensionamento anticipato dovuto a disabilità spesso in giovane età). Necessario promuovere una sensibilizzazione e attuare politiche e procedure per far fronte e prevenire la violenza, le aggressioni e le minacce sul lavoro.

Il fenomeno di episodi di aggressione e maltrattamenti sugli operatori sanitari è continuamente in aumento e con la pandemia da SARS CoV2/COVID-19 il problema ha assunto dimensioni inquietanti. È evidente che questi episodi raffigurano a tutti gli effetti un rischio lavorativo da valutare (art.28 del D. Lgs 81/2008 e s.m.i.) e per cui adottare misure di prevenzione e protezione.

È fondamentale per gli operatori sanitari sapere quali sono i rischi e conoscere le possibili strategie per la prevenzione.

Nel corso verranno presentati alcuni dati epidemiologici del fenomeno, e vedere gli elementi per individuare il rischio di comportamenti violenti e per gestire la situazione.

L'evento formativo si propone come una delle tante importanti strategie da attuare per la prevenzione e la gestione di ogni tipo di violenza attraverso la promozione e diffusione della cultura della prevenzione dell'errore, la promozione e segnalazione dei near miss ed il favorire lo sviluppo di modelli organizzativi innovativi per migliorare la sicurezza.

L'OMS nel 2002 descrive il fenomeno delle aggressioni come *"il più importante fattore di rischio professionale per la salute degli operatori sanitari"*.

La Commissione Europea nel 2012 definisce la violenza nel posto di lavoro come un insieme di episodi nei quali *"i lavoratori sono abusati, minacciati e assaliti in circostanze correlate al loro lavoro, o quando si recano al lavoro, provocando conseguenze sulla loro sicurezza, sul loro benessere e sulla loro salute fisica e psichica"*.

### Target

Il corso è dedicato, prevalentemente, a tutti gli operatori sanitari, sociali e amministrativi che operano presso le strutture sanitarie e socio-sanitarie pubbliche e private e professionisti dell'aiuto che sono potenzialmente esposti a possibili episodi di violenza, da parte sia dei pazienti e dei loro familiari.

### Obiettivi del corso

Il corso si pone l'obiettivo di far conoscere:

- il fenomeno della violenza a danno del personale che opera presso le Strutture Sanitarie
- le possibili strategie per la prevenzione ed il contenimento delle condizioni di rischio
- le tecniche comunicative e comportamentali utili a riconoscere, prevenire e gestire episodi di violenza, in particolare in presenza di soggetti agitati e violenti
- gli strumenti utili alla mappatura dei rischi di aggressione e al riconoscimento della tipologia ed della gravità degli esiti del fenomeno

## **Responsabili Scientifici:**

Avv. Elena CHIEFA – Dott. Pasquale Nicola BIANCO

## **Docenti**

Avv. Elena Chiefa - Dott. Pasquale Nicola Bianco - Dr.ssa Maria Concetta L'Abbate - Dott.ssa Angela Sardella

## **Metodologia didattica**

- relazioni su tema preordinato
- dimostrazioni tecniche

## **Modalità di verifica finale**

Al termine del corso di formazione, al fine di valutare le conoscenze acquisite durante il Corso, è previsto un questionario a risposta multipla.

## **Crediti formativi**

Crediti ECM richiesti per le tutte le professioni sanitarie.

# PROGRAMMA

## **I SESSIONE**

8.30-10.00

### **Il fenomeno della violenza nei confronti dei professionisti dell'aiuto**

- Le aggressioni a carico del personale che opera nelle strutture sanitarie e socio- sanitarie: scenario attuale.
- Presentazione e discussione di problemio di casi didattici  
**Angela Sardella, Pasquale Nicola Bianco**

10.00-11.30

- Riferimenti normativi per prevenire e affrontare il rischio di violenza nei confronti dei professionisti dell'aiuto.
- Presentazione e discussione di problemio di casi didattici  
**Elena Chiefa, Pasquale Nicola Bianco**

11.30-11.40

### **Pausa caffè (offerto)**

11.40-12.40

- Maltrattamenti endogeni ed esogeni nei confronti dei professionisti dell'aiuto: riconoscere i segnali della violenza.
- Presentazione e discussione di problemio di casi didattici.  
**Elena Chiefa, Angela Sardella**

12.40-13.40

- La comunicazione è ascolto: sapersi relazionare con una persona aggressive.
- Presentazione e discussione di problemio di casi didattici.  
**Maria Concetta L'abbate, Pasquale Nicola Bianco**

13.40-14.00

### **Pausa**

## II SESSIONE

14.00-15.30

### Interventi di prevenzione e controllo della violenza

- Relazione fra operatore e pazienti utenti/clienti: teoria dell'evoluzione del malato e del rapporto con le professioni dell'aiuto: tecniche di de-escalation.
- Presentazione e discussione di problemio di casi didattici.  
**Pasquale NicolaBianco, Maria Concetta L'abbate**

15.30-17.00

- Interventi di prevenzione e controllo della violenza: misure strutturali e tecnologiche; misure organizzative; formazione del personale, valutazione dei rischi.
- Presentazione e discussione di problemio di casi didattici.  
**Pasquale NicolaBianco, Angela Sardella**

**Pausa caffè (offerto)**

## III SESSIONE

17.15-18.00

### Il processo di valutazione dei rischi. Laboratori didattici sui rischi specifici. Lavori ed esercitazioni di gruppo.

- Il Rischio Aggressione. Prevenire e disinnescare situazioni potenzialmente a rischio. Applicazione di check-list.
- Lavori ed esercitazioni di gruppo.  
**Elena Chiefa, Maria ConcettaL'abbate, Pasquale NicolaBianco, Angela Sardella**

18.00-18.30

- Presentazione lavori su: Il Rischio Aggressione. Prevenire e disinnescare situazioni potenzialmente a rischio.
- Presentazione lavori.

18.30-19.00

- Dibattito  
**Elena Chiefa, Maria ConcettaL'abbate, Pasquale NicolaBianco, Angela Sardella**

19.00-19.30

- Test di verifica dell'apprendimento e Questionario di valutazione del Corso.

## Metodologie didattiche

Serie di relazioni su tema preordinato	
Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore ("l'esperto risponde")	
Formazione residenziale interattiva	Lavori di gruppo

## Modalità di iscrizione

L'iscrizione è considerata completa all'atto del ricevimento da parte della Segreteria Organizzativa di:

- scheda d'iscrizione compilata in ogni sua parte (Seguire link iscrizione)
- copia del bonifico bancario da allegare nella scheda di iscrizione

La quota di iscrizione è di **€ 45,00(Comprensiva di IVA 22%)**

La quota deve essere versata tramite bonifico bancario intestato:

Intestato: Nitti Alessandro

Banca d'appoggio: INTESA SAN PAOLO

70013 CASTELLANA GROTTA - BA

**IBAN :IT04U0306941442100000003813**

## Attestati

Gli attestati verranno inviati per posta elettronica a 90 giorni fine corso

Al termine dell'evento è consegnato, su richiesta, l'attestato di partecipazione

## Provider Nazionale 6725



### **M.C.O. Organization**

Via G. Bovio, 49  
70013 Castellana Grotte (BA)

Tel/Fax: 0804965060

Cell. 3389804837

[mcorganizationevent@gmail.com](mailto:mcorganizationevent@gmail.com)

[www.mcorganization.it](http://www.mcorganization.it)

## Segreteria Organizzativa

### **AN MEETING di Alessandro Nitti**

[meeting.nitti@gmail.com](mailto:meeting.nitti@gmail.com)

Cell. 3276711335